

ONLINE-PSYCHOTHERAPIE

SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Ihre Psychotherapeutin oder Ihr Psychotherapeut hat Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft die Therapie ähnlich ab wie in der Praxis; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Therapeutin oder Ihrem Therapeuten besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde erhalten Sie Informationen zum Datenschutz. So darf die Therapeutin oder der Therapeut das Gespräch zur Dokumentation aufzeichnen - allerdings nur mit Ihrer Einwilligung. Sie erhalten zudem Tipps, worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf eine gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Möglicherweise wird Ihre Therapeutin oder Ihr Therapeut Sie dann bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO KANN DIE VIDEOSPRECHSTUNDE ABLAUFEN

- Sie erhalten von Ihrer Praxis einen Termin und die Zugangsdaten für die Videosprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin mit den erhaltenen Einwahldaten ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die Therapeutin oder der Therapeut Sie richtig zuordnen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Psychotherapeutin oder Ihr Psychotherapeut schaltet sich mit Ihnen zusammen, wenn die Videosprechstunde beginnen kann.
- Ist die Videosprechstunde beendet, können Sie die Internetseite schließen.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen: Ihr Praxisteam

Ihr Termin:

Einwahldaten: